

月別苦情等(意見・要望・苦情・不満)解決一覧表

| 平成30年度 | ご意見・苦情など | 解決方法 |
|--------|--|---|
| 4月 | 特にありませんでした | |
| 5月 | <p>市からの問い合わせ フッ素洗口の問い合わせ (保護者からの・・・)</p> <p>氏名印の間違い 園児の氏名印に名前が1字違って、 集金袋の押されていた。 保護者は、家の子の集金袋ではないので、 父親が怒っていると母親から告げられた。</p> | <p>3・4・5歳児の子ども達が対象 入園説明会・年度末懇談会で「フッ素洗口について」 の説明をしている。保護者の了解の上で進める。 仲川歯科医院からの説明文も分けている。</p> <p>発注段階では、ミスはなかった。 納品の際、数名の子の印があったが一人一人の 確認をしなかった。 集金袋に氏名を押す際も確認できていない。 担当が個別で配布した時もわからなかった。 全ての工程で確認がされなかったことが ミスにつながった。 まずは、納品された時の確認を徹底することを 全体で話あった。</p> |
| 6月 | <p>子ども同士でパンチやキックをして 遊んでいて、ケガに繋がるのではと 心配していた。 その後、実際にケガをさせられて しまい、園と相手の保護者はどの様に 考えているのか？</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにパンチやキックしたことで、ケガに 繋がってしまった話をし、子どもたちと話し合いを 設けた。 ・双方の保護者と園が面談を行い、日頃の様子や 保護者の想いを聞いた。 ・双方の親で話し合ってもらった。 |
| 7月 | | |
| 8月 | | |
| 9月 | | |
| 10月 | | |
| 11月 | | |
| 12月 | | |
| 1月 | | |
| 2月 | | |
| 3月 | | |

