月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

令和2年度　　ふたば保育園

	ご意見・苦情など	解決方法
4月	特にありませんでした。	
5月	特にありませんでした。	
6月	特にありませんでした。	
7月	紙パンツのはかせ間違い（前後が逆だった）。 4月にも同じ間違いがあり、同じミスが続いていることと、服の入れ間違いも続いていることから不信感に繋がっている。ダブルチェックをするなどして改善してほしい。また、全職員に周知してほしい。	・一つ一つの行為を丁寧に行い、同じ間違いをしないようにする。汚れ物はダブルチェックを行い、排泄チェック表に「衣類確認欄」を加えた。 ・夕方の排泄時間を決め、全員の排泄を必ず行う。 ・7月の職員会議・臨職会議に於いて、全職員に周知し、間違いをしない徹底を図った。
８月	特にありませんでした。	
９月	特にありませんでした。	
１０月	特にありませんでした。	
１１月	特にありませんでした。	
１２月	特にありませんでした。	
１月	特にありませんでした。	