月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

令和3年度　　ふたば保育園

	ご意見・苦情など	解決方法
4月	特にありませんでした。	
5月	・送迎経路について 園舎移転に伴い、近所の方との約束で、送迎の際トンネルを越えて直進の住宅には進入しないとなっているが、今年度に入り送迎の保護者の車が進入してくる。また、スピードも出ている為、住宅の方たちが帰宅時に車を駐車しづらい。保護者にもう一度伝えて欲しい。 ・散歩での安全について 住宅地を散歩している時に、家の方が車を駐車する際、本来ならば駐車し終えるまで待つはずなのに、駐車している最中に前を通っていたので、危険を感じた。	・保護者に送迎経路についての指導メールを送信した。 ・職員が送迎経路に立ち、しばらく保護者の送迎指導を行った。 ・早急にリーダー会議を行い、散歩について危機管理指導を行った。また、全職員対象の職員会議・臨職会議に於いて、再度危機管理についての研修を行い、再発防止に努めた。
6月	・子どもへの言葉かけについて 遅番保育において保護者への引き渡しの際、保育士の子どもに対する言葉かけがきつく、子どもの人権が無視されていて、子を持つ親として切なかった。	・職員会議の際に、全職員間で保育の振り返りを行い、子どもに対しての言葉かけや人権について、もう一度確認しあった。
7月	・水遊びの支度について 乳児の保護者より。水遊びの支度で「衣服をオムツの中に入れてタオルに挟む」と書かれていたが、清潔なオムツの中に衣服を入れるのは衛生的にどうかと思う。	・オムツには入れずに、衣服とオムツをひとまとめにしてタオルで挟んでカゴに入れてもらうようにした。
8月	特にありませんでした。	