月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

令和5年度　　ふたば保育園

	ご意見・苦情など	解決方法
4月	・駐車場について 1．幼稚園の兄弟を乗せて、エンジンをかけたまま、送りをしていた。危険。 2．駐車場が込み合い、道路も渋滞しているのに、門の前で長く立ち話をしている人がいる。	・常に駐車場についてのお願いは発信しているが、再度全世帯に駐車場のお願いのメールを送信した。
5月	・足の怪我について 裸足で相撲遊びをしていた年長児が足の裏の皮がむけてしまった。 傷の状態を診ようとしたが、あまりにも本児が怖がり暴れたため、消毒し滅菌ガーゼで保護して処置を終えた。 しかし、家に帰り状態を保護者が診たところ、かなり酷いと判断し、次の日病院を受診したところ、細かい石が入っていたとのことだった。 保護者からは怪我をした時に一報が欲しかったと言われた。	・足の裏に豆ができていてそれがむけてしまったのではないかと判断してしまったことを説明し、保護者に謝罪した。 職員間で保護者へ連絡を入れる必要性のある怪我などについて話し合い、対応も仕方の徹底を図った。
6月	特にありませんでした。	