月別苦情等（意見・要望・苦情）解決一覧表

平成３０年度４月１日～

受付	内容	解決状況
４月	特にありません	
５月	・親子遠足で、駐車場の関係で４台のバスが２ヶ所に分かれて別の場所に停車し降車したが、クラス毎、集合写真を取るために２台のバスの方たちが移動することになった。その際の移動の仕方の工夫が必要、また、結局バスごとの集合写真になり職員間の連携が取れていなっかったのではないか。バスごとの集合写真なら、移動して全員で合流する必要はなかったのではないか。バスの中での飲食についての約束をしっかりと伝えてもらえるとわかりやすい。	・バス毎にカメラを用意をしていなかったので、今後は各号車ごとカメラの用意をします。行きのバスは飲食は控えてももらっていますが、帰りのバスは飲食が自由になります。きちんと行きのバスの中で説明するようにします。
６月	特にありません	
７月	特にありません	
８月	特にありません	
９月	特にありません	
10月	特にありません	
11月	特にありません	
12月	特にありません	
１月	特にありません	
２月	特にありません	
３月	・３月末は、新年度準備ではなく希望保育としてほしい。	・来年度からは、希望保育とします。